

# Seuran toiminnan arviointi ja arvioinnin mittarit

3.10.2024 Päivityksestä vastaa seurakehittäjä



Seuran nimi:

Seuran visio:

Seuran toiminta-ajatus:

Seuran toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden arvioinnissa voidaan käyttää Balanced Scorecard eli BSC-tavoitejohtamisen periaatteille kehitettyä toiminnanohjauksen suorituskykymittaristoa.

Seura luo itse omat näkökulmat, menestystekijät, tavoitteet sekä mittarit ja niille tavoitetulokset. Tässä joitakin esimerkkejä:

Näkökulma	Menestystekijä	Tavoitetoiminto	Mittari	Tavoitetulos	Toteutuminen
<b>Talous</b>	<b>Vahva talous</b>  <b>Toiminnot, vastuut ja valtuudet ovat selkeät, ne on dokumentoitu ja päivitetty</b>	Vuositulo on tappioton  Seura on maksukykyinen  Seuralla on päivitetty taloussääntö  Vastuut ja valtuudet on tarkkaan määritelty  Työohjeet ja tehtäväkuvaukset on kirjattu	Tilikauden yli-/alijäämä  Kassavaranto on riittävä  Varannossa on kauden velvoitteet (mm. palkka-/palkkiovarat, irtisanomisajan vuokra ja muut velvoitekulut)	0 tai ylijäämä  xxx €	



		Harrastajille/urheilijoille järjestetään ulkopuolista ammattivalmentajien valmennusta	Valmennusten/leirien määrä	kpl / vuosi	
		Valmentajat ja ohjaajat ovat tyytyväisiä seuran toimintaan	Palautekysely	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
		Ohjaajia ja valmentajia koulutetaan tai tuetaan heidän koulutustaan	Koulutussuunnitelma		
	<b>Harrastajat ja urheilijat tuntevat seuran tarjonnan</b>	Selkeät harrastajan/urheilijan polut ja ryhmien sisällöt on kuvattu nettisivuilta	Palautekysely	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
	<b>Toimitilat ovat riittävät ja turvalliset</b>		Palautekysely	Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys	
	<b>Toiminnan tuloksellisuus</b>	Urheilijat, parit ja joukkueet pärjäävät kilpailuissa	Finaalipaikkojen määrä kilpailuissa		
			Mitalien määrä		
			Arvokisamenestysten määrä (SM, GP, IKM)		
			KV kilpailuihin osallistuminen		
	<b>Vahva lapsi- ja nuorisotyö</b> (jos seura on lasten ja nuorten Tähtiseura)	Seura täyttää Tähtiseurakriteerit	Sisäinen laadun tarkkailu on vastuutettu ja vastuuhenkilö nimetty		
			Tähtiseuradokumentit on päivitetty ja kyselyt tehty		

<p><b>Operatiivinen toiminta, hallinto ja johtaminen</b></p>	<p><b><i>Vahva aikuisten urheilu- ja harrastustoiminta (jos seura on aikuisten Tähtiseura)</i></b></p> <p><b><i>Ohjaajat ja valmentajat ovat tyytyväisiä seuran toimintaan</i></b></p> <p><b><i>Seuralla on tulevaisuuteen tähtäävä konkreettinen tavoite ja sille strateginen suunnitelma</i></b></p> <p><b><i>Osaava hallinto ja toiminnan johtaminen</i></b></p>	<p>Seura täyttää Tähtiseurakriteerit</p> <p>Seuralla on ajantasaiset säännöt ja seura toimii niiden mukaisesti</p> <p>Säännöt on julkaistu nettisivuilla</p> <p>Seuralla on visio ja pitkän tähtäimen strateginen suunnitelma</p> <p>Seuralla on em. suunnitelmaan tähtäävä lyhyen tähtäimen suunnitelma (vuosisuunnitelma)</p> <p>Hallituksella ja toimihenkilöillä on riittävä osaaminen asioiden hoitamiseen</p>	<p>Ulkoinen auditointi menee läpi</p> <p>Sisäinen laadun tarkkailu on vastuutettu ja vastuuhenkilö nimetty</p> <p>Tähtiseuradokumentit on päivitetty ja kyselyt tehty</p> <p>Ulkoinen auditointi menee läpi</p> <p>Palautekysely</p> <p>Hallituksen oma arvio ja jäsenistöltä saatu palaute</p>	<p>Vastausprosentti? 80 % tyytyväisyys</p>	
--	---	---	---	--	--

<p><b>Markkinointi ja viestintä</b></p>	<p><b><i>Markkinointiviestintä tavoittaa halutut kohderyhmät</i></b></p> <p><b><i>Viestintä on säännöllistä, ajankohtaista ja vuorovaikutteista</i></b></p>	<p>Seuralla on riittävä ja ajanmukainen toimintajärjestelmä ja ohjeistus eri toimintoihin ja tilanteisiin</p> <p>Vastuuhenkilöt on nimetty, toimenkuvat on kirjattu ja päivitetty</p> <p>Seuran ja avainhenkilöiden yhteystiedot ovat ajan tasalla Liiton rekistereissä, jäsenilmoitukset tehty ym.</p> <p>Seura hoitaa veloitteet Liittoon</p> <p>Seura hoitaa veloitteet PRH:lle ja muille viranomaisille</p> <p>Hallitus toimii hyvin ja toimihenkilöt ovat tyytyväisiä</p> <p>Seuralla on vastuullisuusohjelma</p> <p>Seuralla on markkinointi- ja viestintäsuunnitelma</p> <p>Halutut kohderyhmät on määritelty</p> <p>Kohderyhmille on määritelty oikeat tavoitettavuuskanavat</p> <p>Nettisivut tiedot on päivitetty</p> <p>Nettisivuilla on yhteystiedot</p> <p>Jäsenviestintä on säännöllistä ja ajankohtaista</p>			
---	---	---	--	--	--

<p><b>Ulkoinen sidosryhmä- yhteistyö</b></p>	<p><b><i>Seuran toimintaa ja viestintää seurataan</i></b></p> <p><b><i>Seura on haluttu yhteistyökumppani</i></b></p>	<p>Viestintä on vuorovaikutteista</p> <p>Seuralla on someviestintäohjeistus jäsenille ja toimijoille</p> <p>Netti-, media- ja someviestintä on tehty kiinnostavaksi</p> <p>Seuralla on yhteistyökumppanuuksia</p> <p>Seuralla on edustus sidosryhmiensä hallinto-/toimielimissä</p> <p>Kumppanit ovat tyytyväisiä seuran toimintaan</p>	<p>Eri alustoilla käyntien määrä</p> <p>Palautekysely</p>		
<p><b>Kehittyminen</b></p>	<p><b><i>Toimintaa kehitetään</i></b></p> <p><b><i>Seuratoimijoita, henkilökuntaa ja jäsenistöä koulutetaan</i></b></p>	<p>Jäsenistö on aktiivinen kehittämään toimintaa</p> <p>Seuralla on koulutussuunnitelma</p> <p>Seuralla on koulutusrekisteri</p> <p>Ohjaajat, valmentajat, kilpailutoimihenkilöt, seuran toimihenkilöt sekä jäsenet osallistuvat Liiton ja yhteistyökumppaneiden ohjaaja-, täydennys- ja muihin koulutuksiin</p>	<p>Jäsenaloitteiden määrä</p> <p>Toiminnan muutokset arvioinnin ja palautteiden pohjalta</p> <p>Koulutusten lukumäärä</p> <p>Koulutuksiin osallistuneiden lukumäärä</p>	<p>kpl / vuosi Tavoitetaso?</p> <p>kpl / vuosi</p> <p>henkilöä / vuosi</p>	

**Selitteitä:** (tähän kirjataan tarkemmin, kuka, mitä ja missä)

**Tyytyväisyyskyselyiden tulokset\*:**

Hallituksen oma arvio toiminnastaan ja osaamisestaan:

Toteutuneet tapahtumat/kilpailut:

Kehittämistoimenpiteet:

Jäsenistön ideat:

Palkitut:

Koulutukseen osallistuminen:

\* Tyytyväisyyskyselyn asteikko esim. 1–5 (heikko – erinomainen). Tyytyväisyys katsotaan saavutetun, kun vastaus on 4 tai 5 (hyvä tai erinomainen). Ja jos näitä 4 tai 5 vastauksia 80 % kaksista ko. kysymykseen vastanneista, silloin 80 %:n tavoitetulos on saavutettu.